



Bröckermann, Reiner, Müller-Vorbrüggen, Michael und  
Witten, Elmar (Herausgeber)

**Qualitätskonzepte im Personalmanagement:**

Grundlagen und Fallbeispiele

Stuttgart: [Schäffer-Poeschel](#) 2007

ISBN 978-3-7910-2681-7



Das Personalmanagement ist unter Erfolgsdruck. Aber welche Anforderungen werden an die Qualität im Personalmanagement gestellt? Und wie sind Qualitätsmanagement, Controlling, Evaluation und Innovation miteinander verknüpft? Antworten geben die Autoren dieses Sammelbandes mit ihren erfolgreichen Qualitätskonzepten für alle Bereiche der Personalwirtschaft.

Die Herausgeber präsentieren gemeinsam mit ausgewiesenen Fachleuten empfehlenswerte, umsetzbare Lösungen und vielen Beispielen von „Top-Performern“, darunter BASF, Deutsche Leasing, Heidelberger Druckmaschinen, Hewlett-Packard und VW.

### Lesermeinungen und Rezensionen

**Der Betriebswirt:** „Von der Personalbeschaffung und –führung bis zur computergestützten Personalarbeit stellt der Sammelband erfolgreiche Qualitätskonzepte vor.“

**Managementbuch:** „Ein Meilenstein auf dem Weg zu professionellen Standards im deutschen Personalmanagement.“

**Monster:** „Es bietet vor allem das Rüstzeug für Personalmanager zur Implementierung funktionierender Qualitätskonzepte.“

**Personal:** „Bislang fehlte ... eine systematische Abhandlung ... Deshalb ist es verdienstvoll, wenn nun ein Buch vorliegt, das ... kompetente Antworten gibt und praktikable wie sinnvolle Ansätze der Qualitätsoptimierung liefert.“

**Personalführung:** „In dem Sammelband ... kommen Wissenschaftler und Praktiker gleichermaßen zu Wort.“